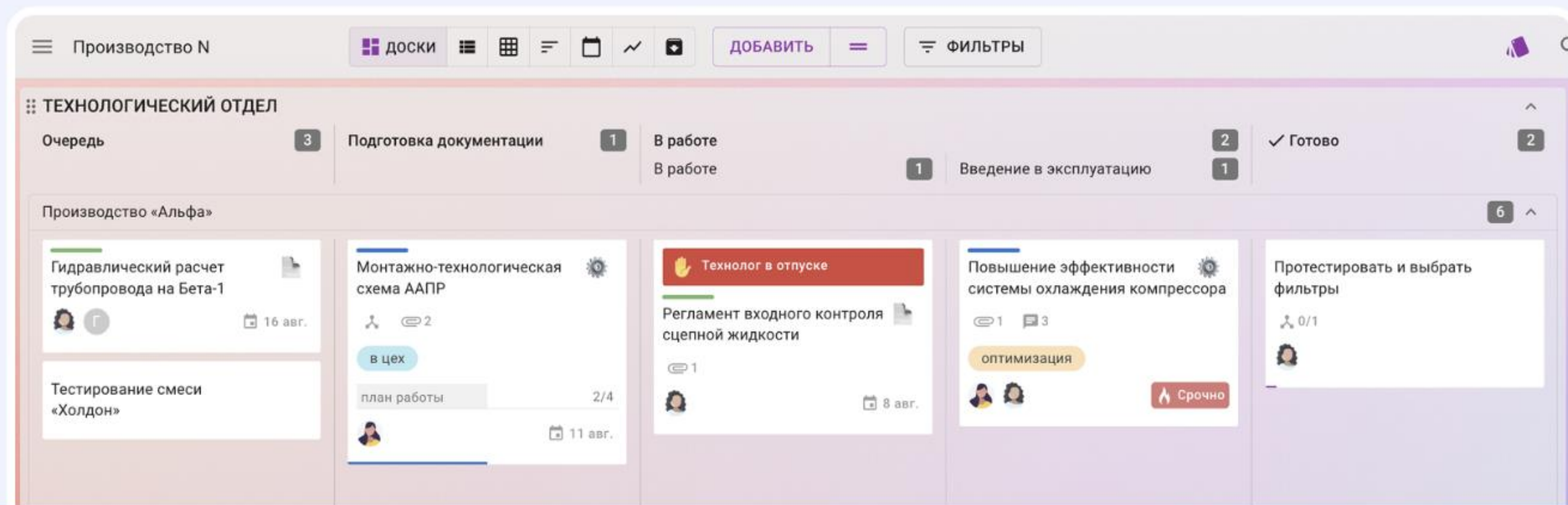


Единое пространство для управления

проектами

задачами

командами



Kaiten

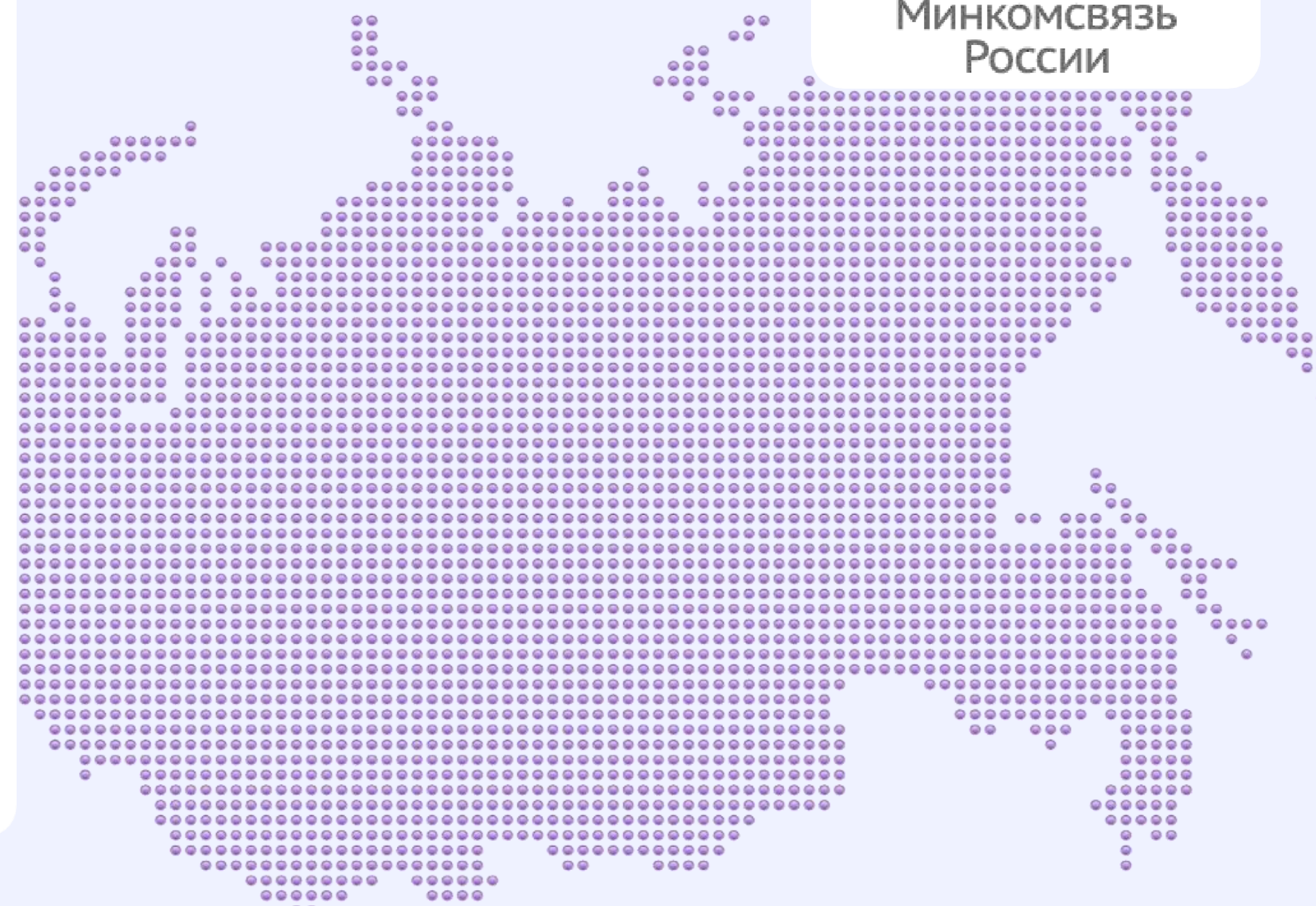
Безопасный и надежный российский сервис
для прозрачных рабочих процессов компании

Сделано в России

- 1 Российское юр. лицо ООО «КАЙТЕН СОФТВЕР»
- 2 На рынке с 2014 года
- 3 Входит в реестр аккредитованных ИТ-компаний РФ и имеет сертификаты безопасности Минцифры
- 4 Внесен в Единый реестр российского ПО
- 5 Создан без зависимости от иностранных поставщиков на открытом и собственном коде.



Минкомсвязь
России



Совместимость с российским ПО

Kaiten можно использовать
на российской операционной
системе семейства Linux «РЕД ОС»



Установка на сервер компании

- Максимальный уровень безопасности
- Внедрение в инфраструктуру своей компании
- Полная независимость от разработчика
- Бессрочное приобретение Kaiten
- Самостоятельное управления обновлениями
- Управление бэкапами



Каитен уже успешно внедрили в работу

передовые компании промышленного, строительного сектора и других направлений



СИБАГРО

агропромышленный холдинг



SYNERGETIC

производство бытовой химии



BioTek

фармацевтический холдинг



самолет

корпорация в сфере proptech
и девелопмента



Hochland

молочная промышленность



**УДОКАНСКАЯ
МЕДЬ**

горно-металлургическая
компания



НОРНИКЕЛЬ

горно-металлургическая
компания



РЖД Российские
железные дороги

государственная компания



S7 Airlines

авиакомпания



СБЕР

банк



METRO

торговая компания



МЕГАФОН

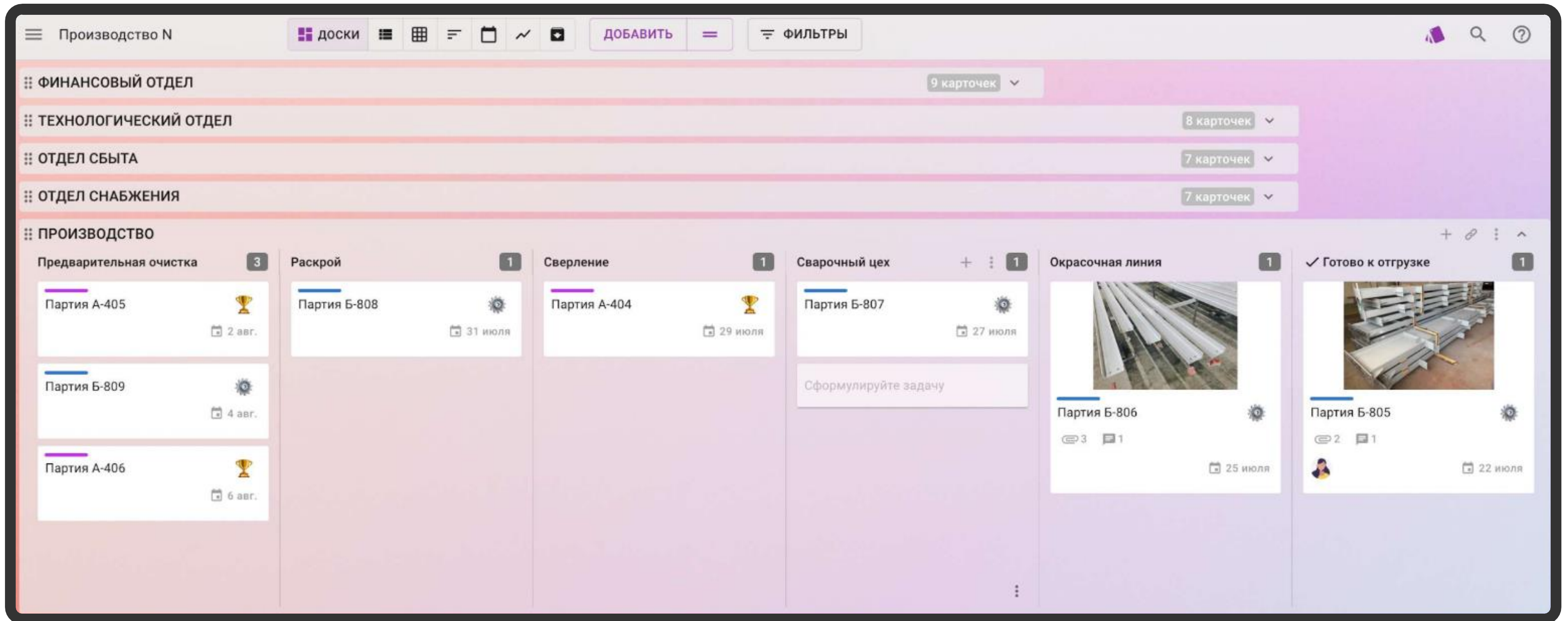
оператор связи

Как выглядит производство



- 1 Финансовый отдел
- 2 Технический отдел
- 3 Склад готовой продукции
- 4 Предварительная очистка
- 5 Раскрой листа
- 6 Сверление
- 7 Сварочный цех
- 8 Окрасочная линия
- 9 Отгрузка товара

Как вы видите его в Kaiten



Разложите сложный рабочий процесс на **простые этапы** и следите за статусом каждой задачи

Колонки соответствуют этапам работы

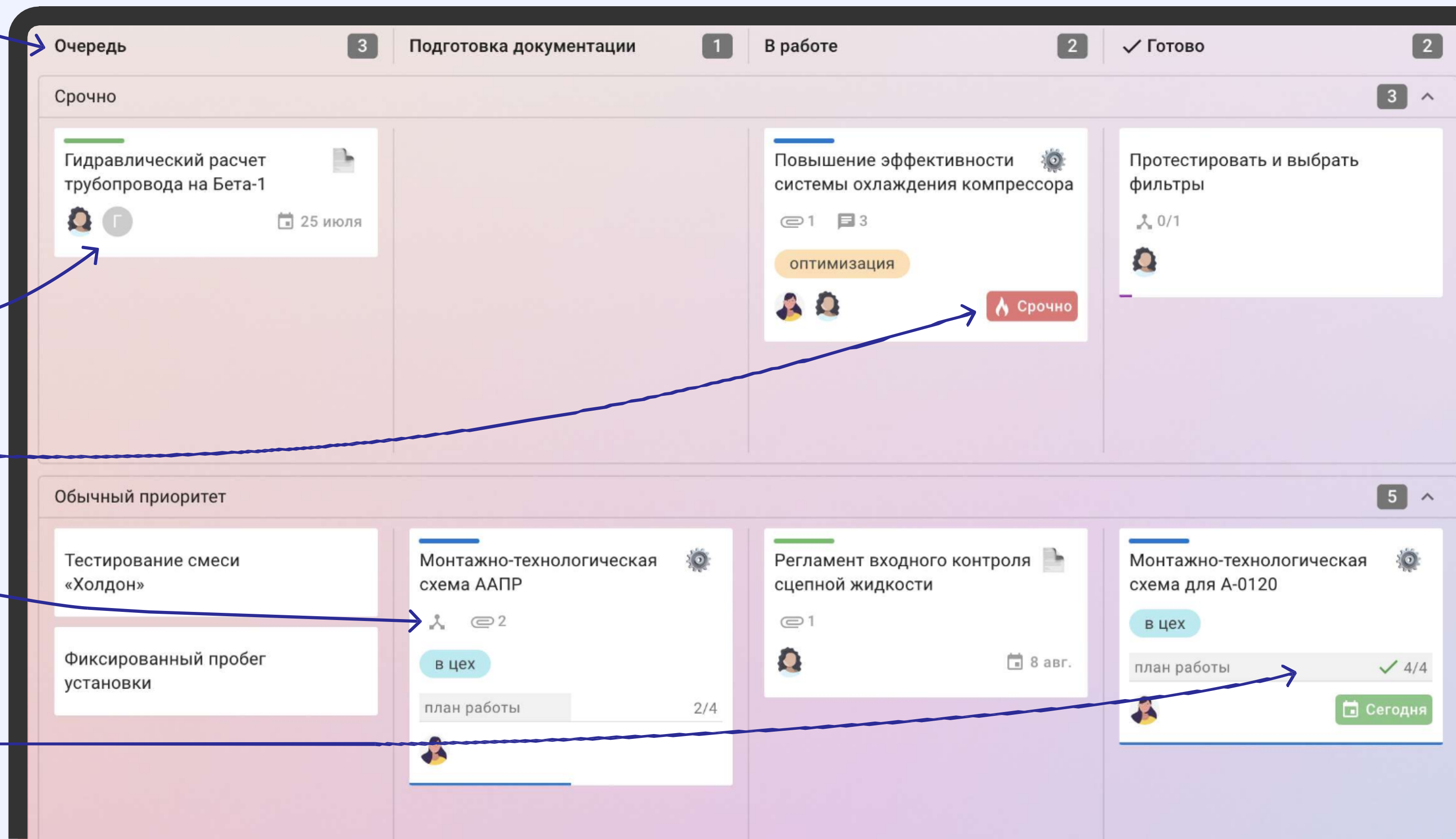
Можно визуализировать процесс любой сложности

Указаны ответственные

Видно сроки и приоритетность задач

Файлы, документы и другие данные собраны в карточках

Видно каждую задачу
и прогресс по ней



Вся информация по задачам собрана в одном месте

Все виды коммуникаций, этапы работы, важные данные, файлы, участники, подзадачи и сроки хранятся в карточке задачи.

- Срок
- Исполнители и заказчики
- Метки / теги
- Ссылки
- Документы и файлы
- Связанные задачи или подзадачи

- Чек-листы
- Чат с обсуждением
- Встроенный таймер
- Коллективная оценка
- Важные контакты
- Любые кастомные поля

Выпустить обновленную версию главной страницы сайта
#8864470 Заказчик Анна, создана 23 минуты назад

0:16:12 → ТЕСТИРОВАНИЕ

Расположение: Разработка / В работе (Обычный приоритет)

Тип: Dev

Участники: Ответственный OC NM +

Срок: 22 февр.

Размер: 5

Метки: 000 "Рога и копыта"

Описание: Оптимизировать главную страницу сайта, согласно проведенным исследованиям

Этапы работы: 40% 2/5 СКРЫТЬ ОТМЕЧЕННЫЕ

- ☒ Анализ
Отметил(а) Анна, 20 минут назад
- ☒ Разработка макета
Отметил(а) Анна, 19 минут назад
- ☐ Контент
- ☐ Дизайн
- ☐ Верстка

ДОБАВИТЬ ПУНКТ

Ссылки: <https://miro.com/app/board/uXjVPt7NJYQ=/> Макет

ДОБАВИТЬ НОВУЮ ССЫЛКУ

Связи: Родительские карточки: ДОБАВИТЬ РОДИТЕЛЬСКУЮ КАРТОЧКУ

Дочерние карточки: Обновить дизайн главной страницы по макету

Комментарии: Напишите комментарий

Анна несколько секунд назад

Отлично! Теперь беремся на контент @demo1 Ты молодец!

ЦИТИРОВАТЬ

Анна минуту назад

Поправить в макете:

- Убрать вот этот блок:

• эту менюшку перенести наверх

• Блок с отзывами уменьшить по масштабу

ЦИТИРОВАТЬ

Анна 17 минут назад

@demo1 Не вижу внесенные правки в контент? Я оставила комментарии по макету.

ЦИТИРОВАТЬ

Анна 17 минут назад

Вот тут интересный референс для решения с F&A презентацией партнеров

<https://docs.google.com/document/d/1Vrj4CN0qcrdgnC8K4EEQsaOPGUBcKJ0l2H9r608/edit#>

ЦИТИРОВАТЬ

Управление работой всей компании на одном экране

Закупка сырья

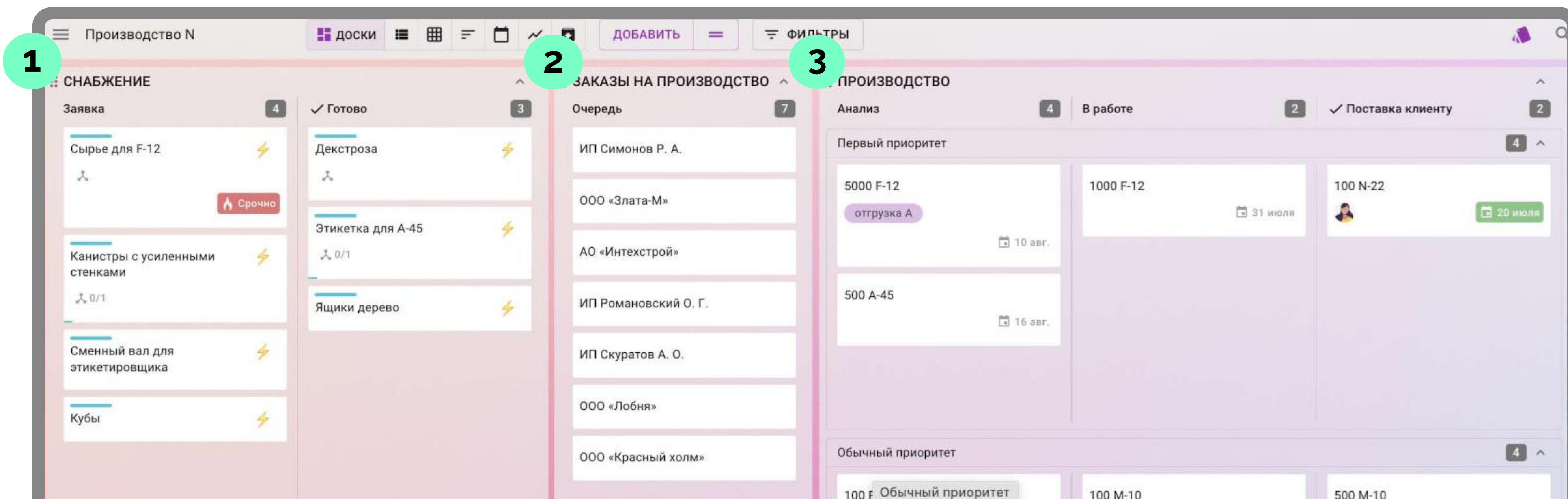


Заказ от клиента



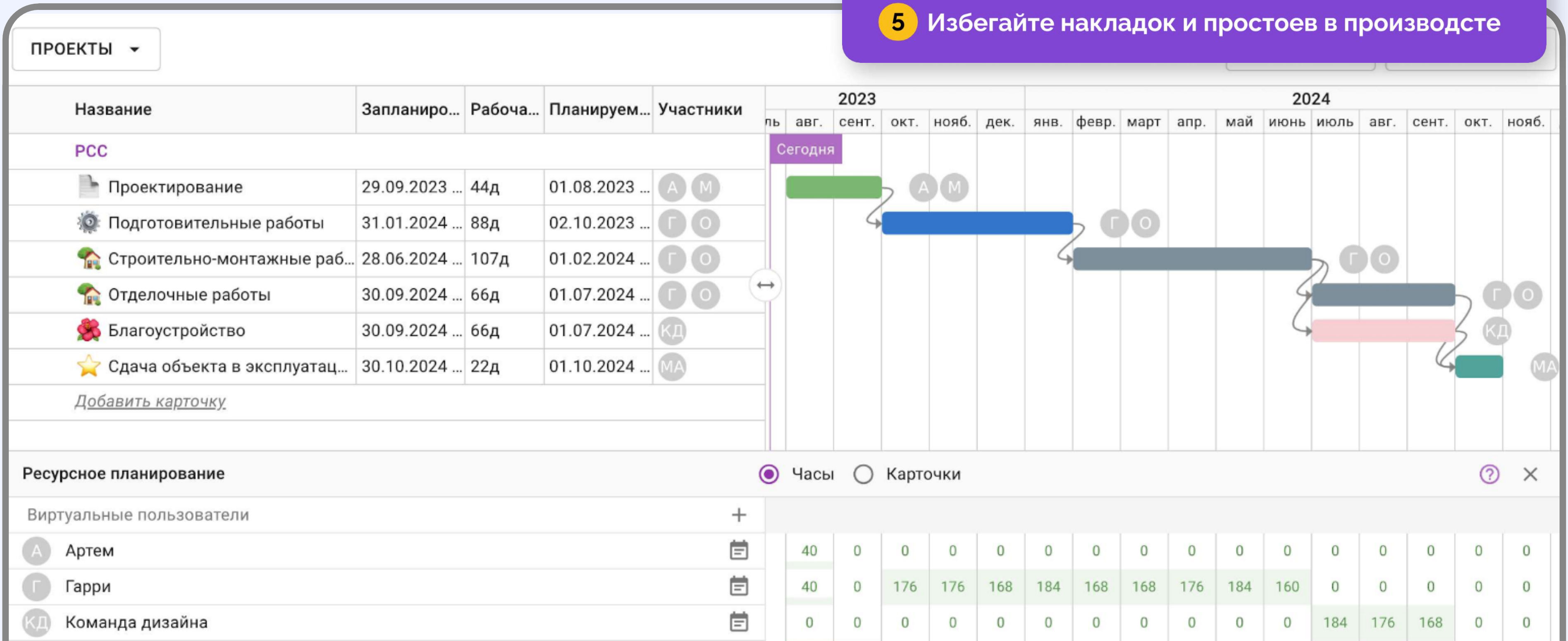
Принятие готовой продукции

- 1 Добавляйте доски разных процессов на менеджерское пространство
- 2 Визуализируйте весь рабочий процесс компании



Планирование технологического цикла производства на Диаграмме Ганта

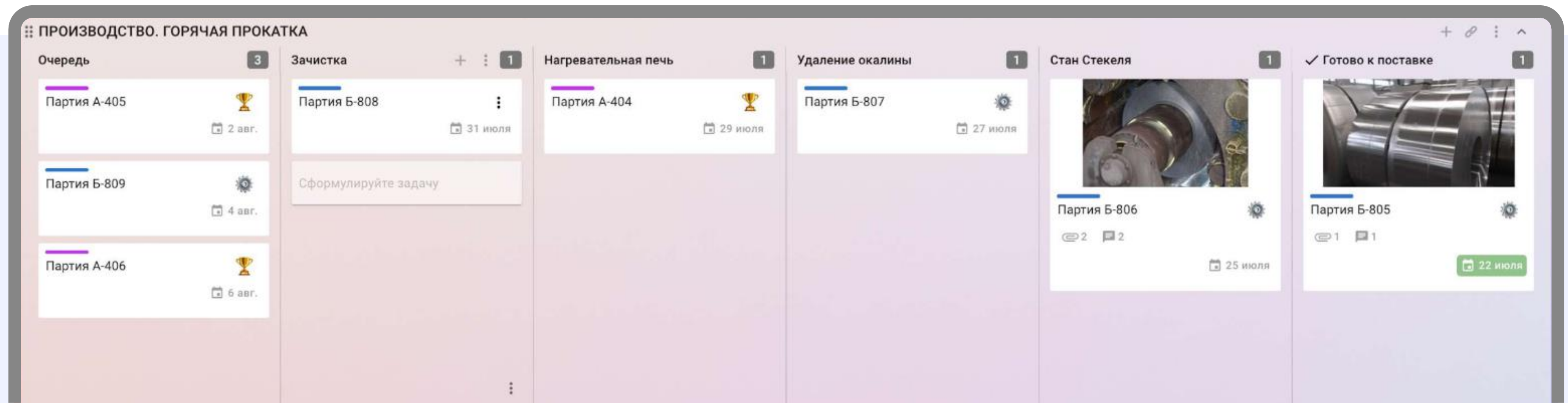
- 1 Планируйте сроки работы на временной шкале
- 2 Добавляйте взаимосвязи между задачами
- 3 Назначайте ответственных лиц
- 4 Учитывайте производственные ресурсы
- 5 Избегайте накладок и простоев в производстве



Прозрачный производственный процесс

- Наглядно отображается каждый этап производства
- Видно фактическое время работы над продуктом
- Актуальные сроки, просроченные дедлайны — все видно на доске

Учёт времени				
Записи, часы				
Дата ↑	Пользователь	Роль	Время	Комментарий
19 июля	Анна	Дизайнер	2м	Доработка 3D-модели
19 июля	Анна	Employee	7ч 0м	Литье. 1 фаза
19 июля	Анна	Employee	3ч 0м	Литье. 2 фаза
19 июля	Анна	Employee	17ч 0м	Шлифовка
				Суммарное время: 27ч 2м
ЗАПИСАТЬ ВРЕМЯ				



Простая внутренняя коммуникация между разными отделами

The screenshot shows a task card titled "Производство F-12 (партия 100)" with the ID #12194980 and the requester Анна. The card includes a progress bar, a status "ПОСТАВКА КЛ...", and various icons for actions like adding participants, sharing, and more options. Below the card, there is a section for "Дочерние карточки" (Child cards) listing sub-tasks: "Канистры с усиленными стенками", "Декстро́за", and "Сырье для F-12". Each sub-task has its own status and priority indicators. To the right of the card is a "Комментарии" (Comments) section with a text input field and a list of comments, including one from Анна about the need for canisters by July 20th.

Производство F-12 (партия 100)

#12194980 Заказчик Анна

Расположение: ПРОИЗВОДСТВО / В работе (Обычный приоритет)

Тип: Card

Участники: Ответственный

Срок: 27 июля

Метки: Продукт А

Связи

Дочерние карточки

Дочерние карточки	Список
Канистры с усиленными стенками	0/1 ⚡ ⌚
Декстро́за	⚡ ✓
Сырье для F-12	🔥 Срочно ⚡ ✓

Комментарии

Напишите комментарий

Анна несколько секунд назад

@whomherr Канистры нужны уже к 20 июля. В 12:00 планируем начать процесс мацерации.

В каком статусе поставка?

цитировать

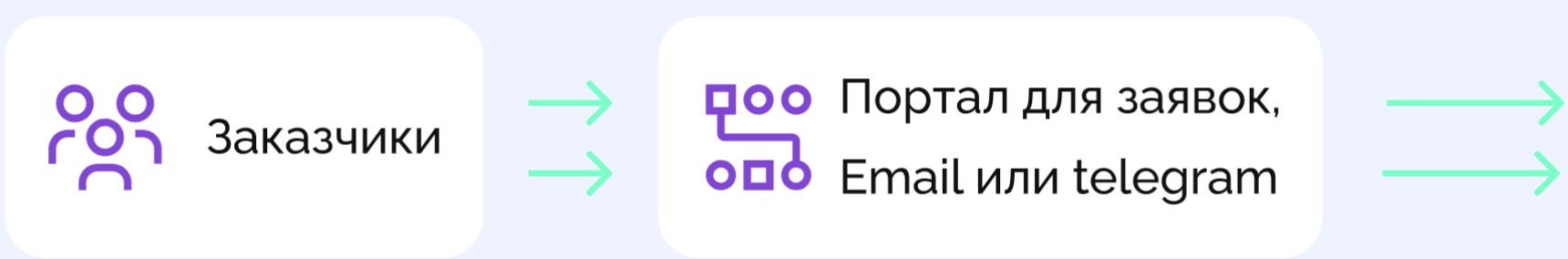
Задача производства

К ней привязаны дочерние задачи
отдела снабжения

Производство видит, на каком этапе
находятся задачи другого отдела и их сроки

- Разные отделы находятся в одном информационном пространстве
- Выстроены связи системой родительских и дочерних задач
- История взаимодействий фиксируется в карточках

Получайте внешние заявки на закупку продукции и ведите их по воронке продаж внутри Kaiten



- ✓ Получайте заявки через портал на сайте, почту или Telegram
- ✓ Отслеживайте этапы обработки заявок в Kaiten
- ✓ Храните все данные по заявкам в карточках
- ✓ Отправляйте автоматические уведомления заказчикам
- ✓ Постройте прозрачный процесс от заказа до дистрибуции

Новый заказ на производство

#12223425, создана 5 минут назад

+

▶

→ АНАЛИЗ

!

↗

⋮

Прием заказов

Автор: Анна

SLA: [выбрать sla](#)

Новые комментарии будут отправлены автору заявки. Этого можно избежать отметив флажок «Не отправлять».

Поля карточки видимые автором: название, текущая колонка, комментарии с прикрепленными файлами.

[Добавить дополнительных адресатов для получения уведомлений](#) ?

Расположение

ЗАКАЗЫ НА ПРОИЗВОДСТВО / Очередь 🔍

Тип

C Card

Участники

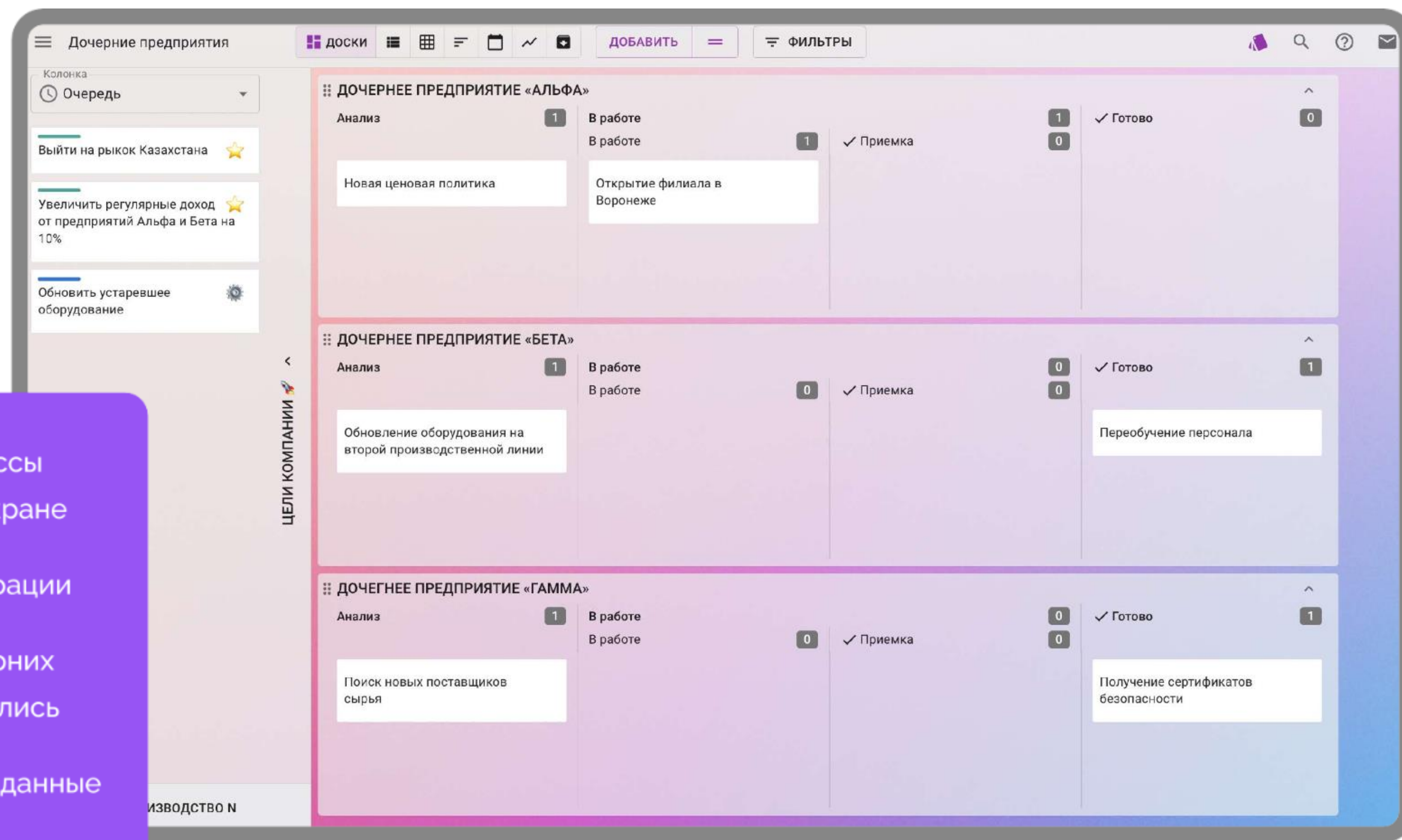
+

Метки

Первый контакт

Свяжите главное и дочерние предприятия в одной информационной системе

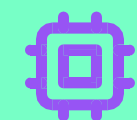
- Соберите верхнеуровневые процессы дочерних предприятий на одном экране
- Закрепите общие цели всей корпорации
- Контролируйте деятельность дочерних предприятий, где бы они ни находились
- Проводите совещания с опорой на данные



Подходит для любых процессов внутри компании



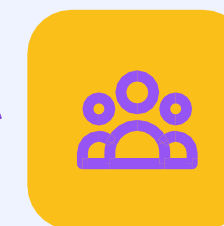
Ресурсный отдел



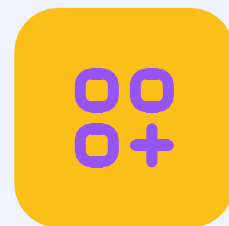
Отдел технической поддержки



Отдел сбыта



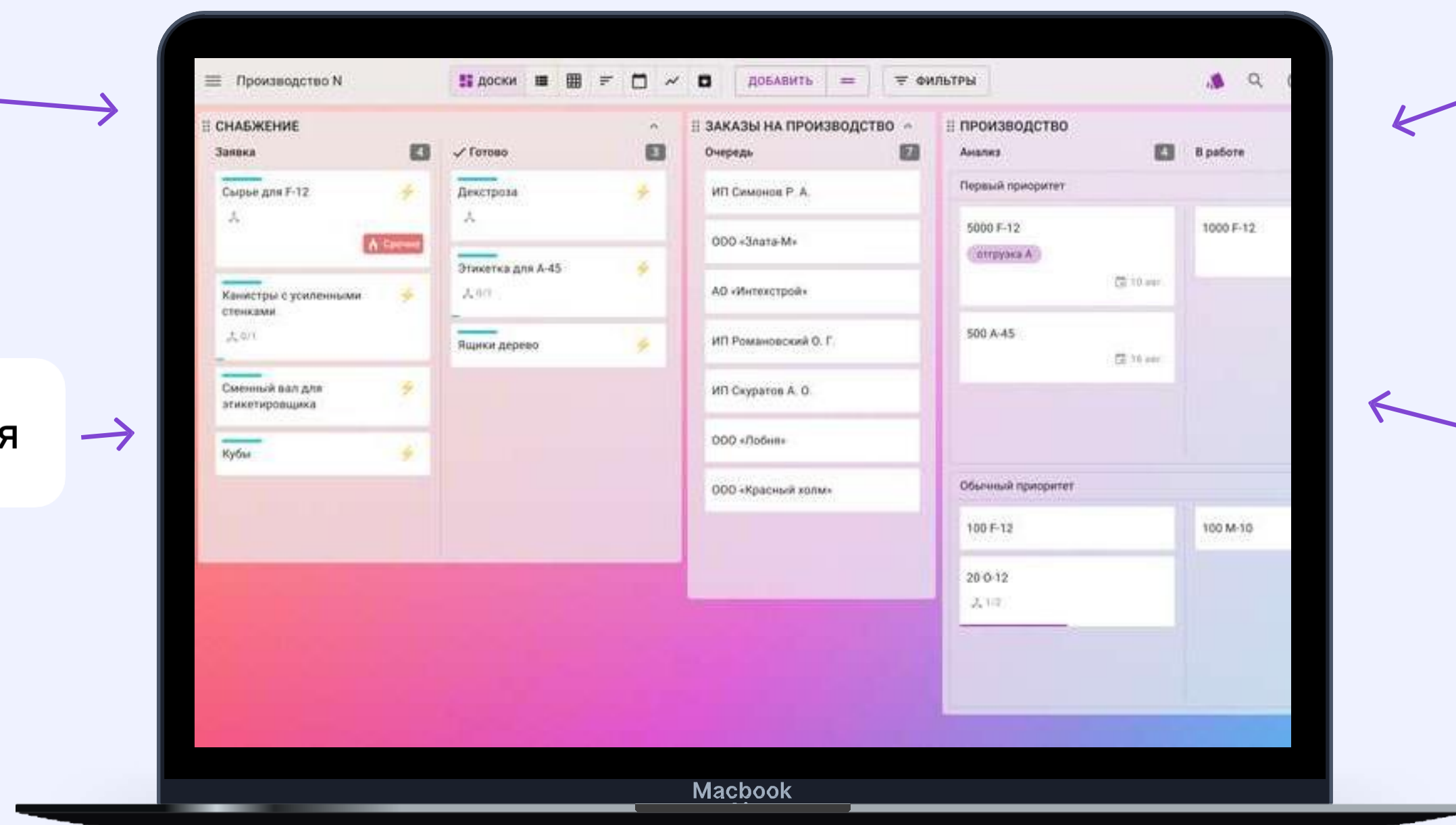
Отдел кадров



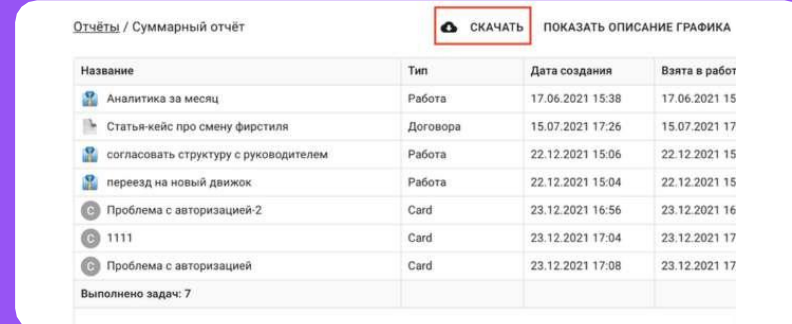
Отдел снабжения



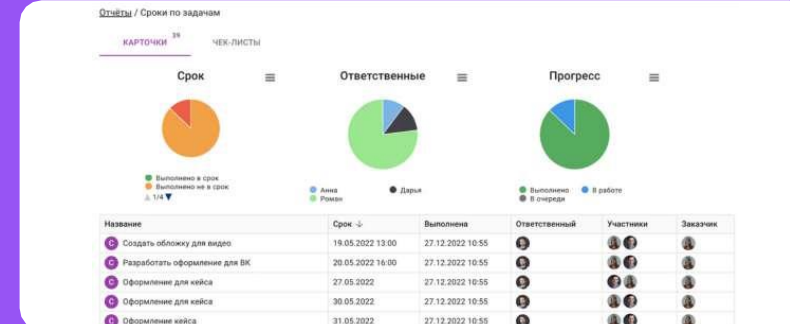
Бухгалтерия



Удобные графики и автоматическая аналитика вместо совещаний и бумажной отчетности



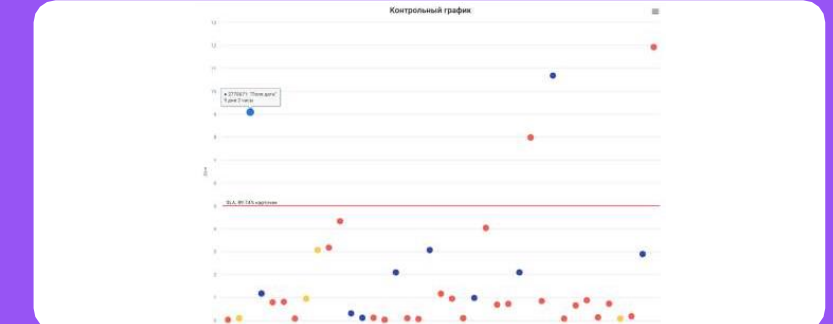
Суммарный отчет



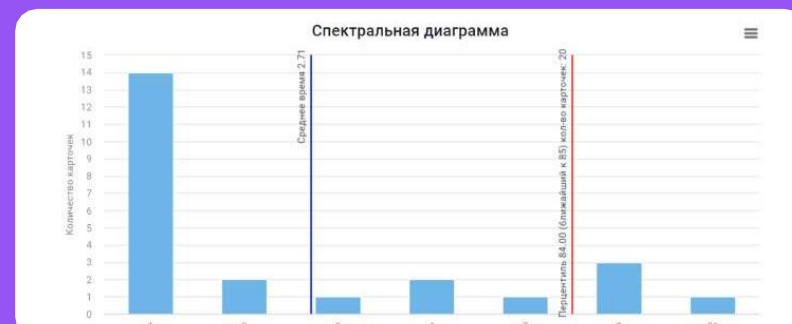
Срок по задачам



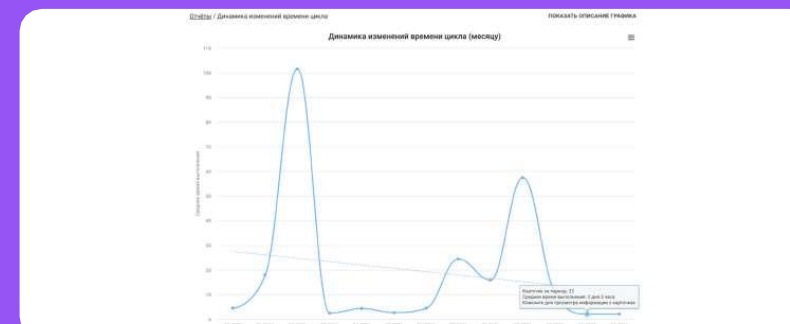
Накопительная диаграмма потока



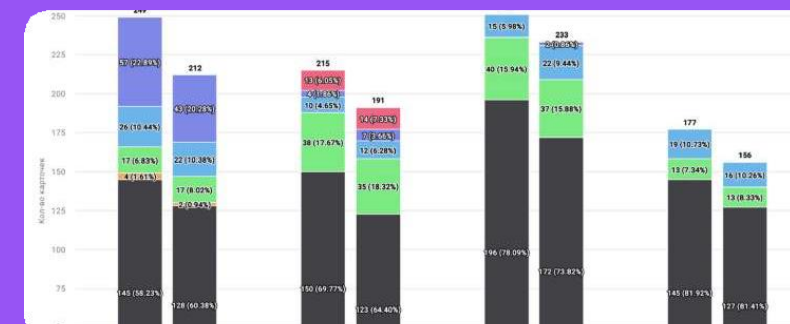
Контрольный график



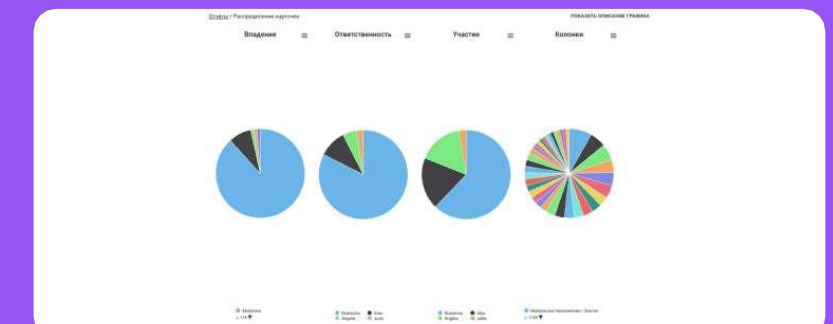
Спектральная диаграмма



Динамика изменений времени цикла



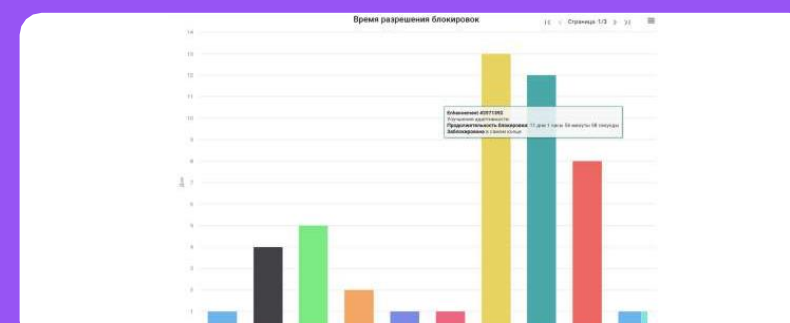
Пропускная способность



Распределение карточек



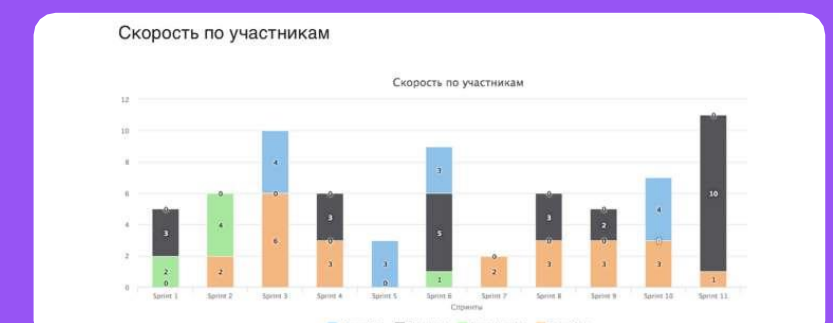
Время цикла



Время решения блокировок



Отчет по спринтам



Скорость выполнения

Детальные отчеты под ваш запрос



Интеграция по API с любой BI системой



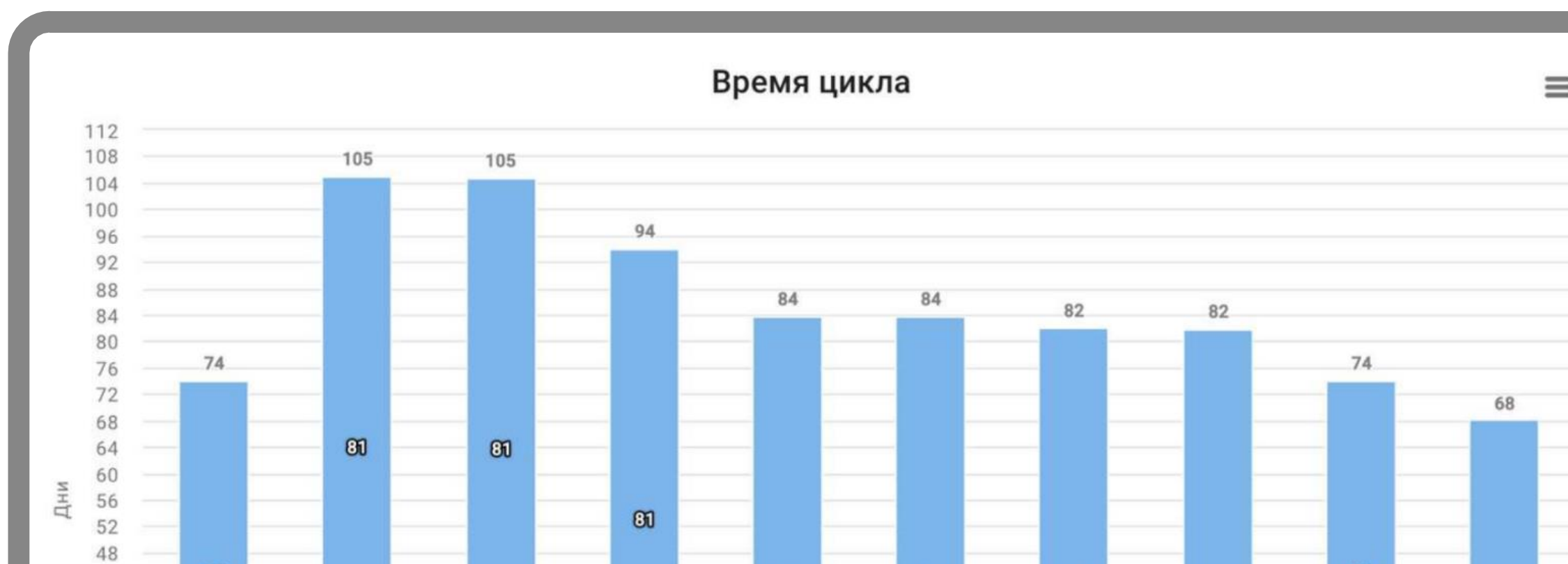
Гибкая система настройки фильтров



Выгрузка отчетов в xlsx и PDF



Подробные данные по задачам в одном месте



СКАЧАТЬ НАСТРОЙКИ

Название	Дорожка	Колонка	Срок	Заказчик	Участники	Метки	Дата создания
Разработка							
Проанализировать генерацию добавочной стоимо...	Срочно	Очередь		Дарья Лебедева		Проект 1	25.07.2022 10:27
Добавить карточку							
Кейс с клиентами	Срочно	Кодирование / ...	28.07.2022	Дарья Лебедева		000 Рога и Копыта	25.07.2022 11:43
Добавить карточку							
Повысить ROI	Срочно	Кодирование / ...	29.07.2022	Дарья Лебедева		000 Рога и Копыта	25.07.2022 10:35
Добавить карточку							
Увеличить коллаборацию	Срочно	Кодирование / ...	27.07.2022	Дарья Лебедева			25.07.2022 11:00

Все необходимые функции для эффективной работы в одном сервисе



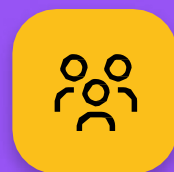
Канбан

Канбан-графики и отчеты, детальная визуализация процессов, WIP-лимиты



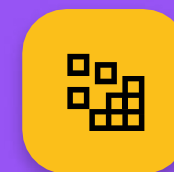
Учёт времени

Таймер для учета времени работы с задачами, отчеты по загрузке сотрудников



Группы пользователей

Объединение пользователей в группы, настройка доступов для крупных команд



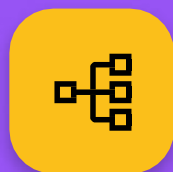
Скрам

Scrum-отчеты и графики, запуск спринтов, инструменты для визуализации



Ограничения

Инструмент для строгого контроля над операциями сотрудников



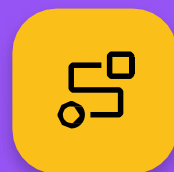
User Story Mapping

Инструмент для создания карты пользовательских историй



Служба поддержки

Сервис для приема заявок от пользователей, не имеющих доступа к доскам



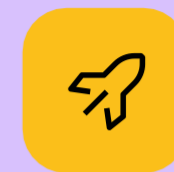
Ресурсное планирование

Диаграмма Ганта, распределение ресурсов, планирование трудозатрат



Автоматизации

Инструмент для автоматизации повторяющихся действий с задачами

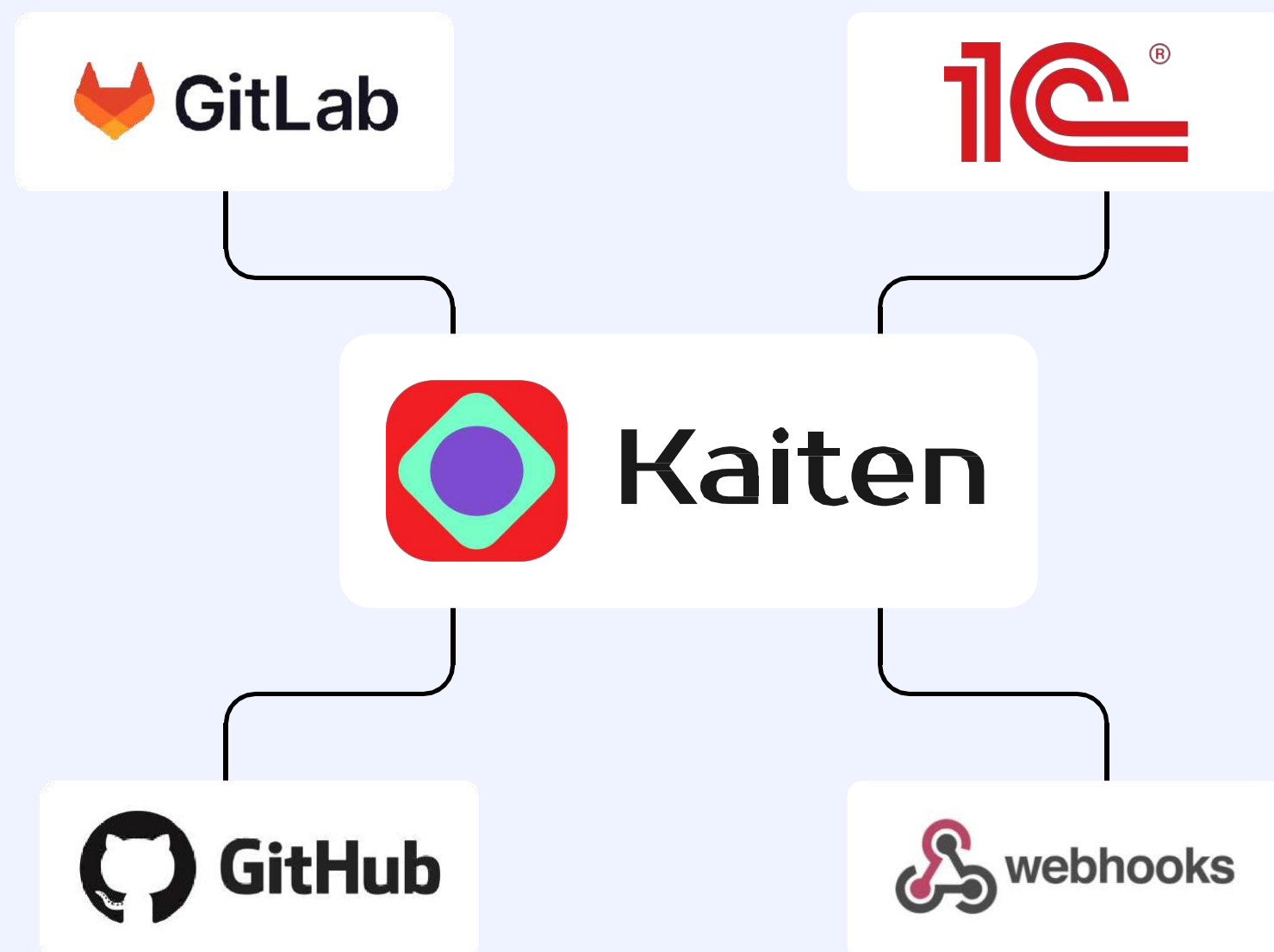


Это еще не все

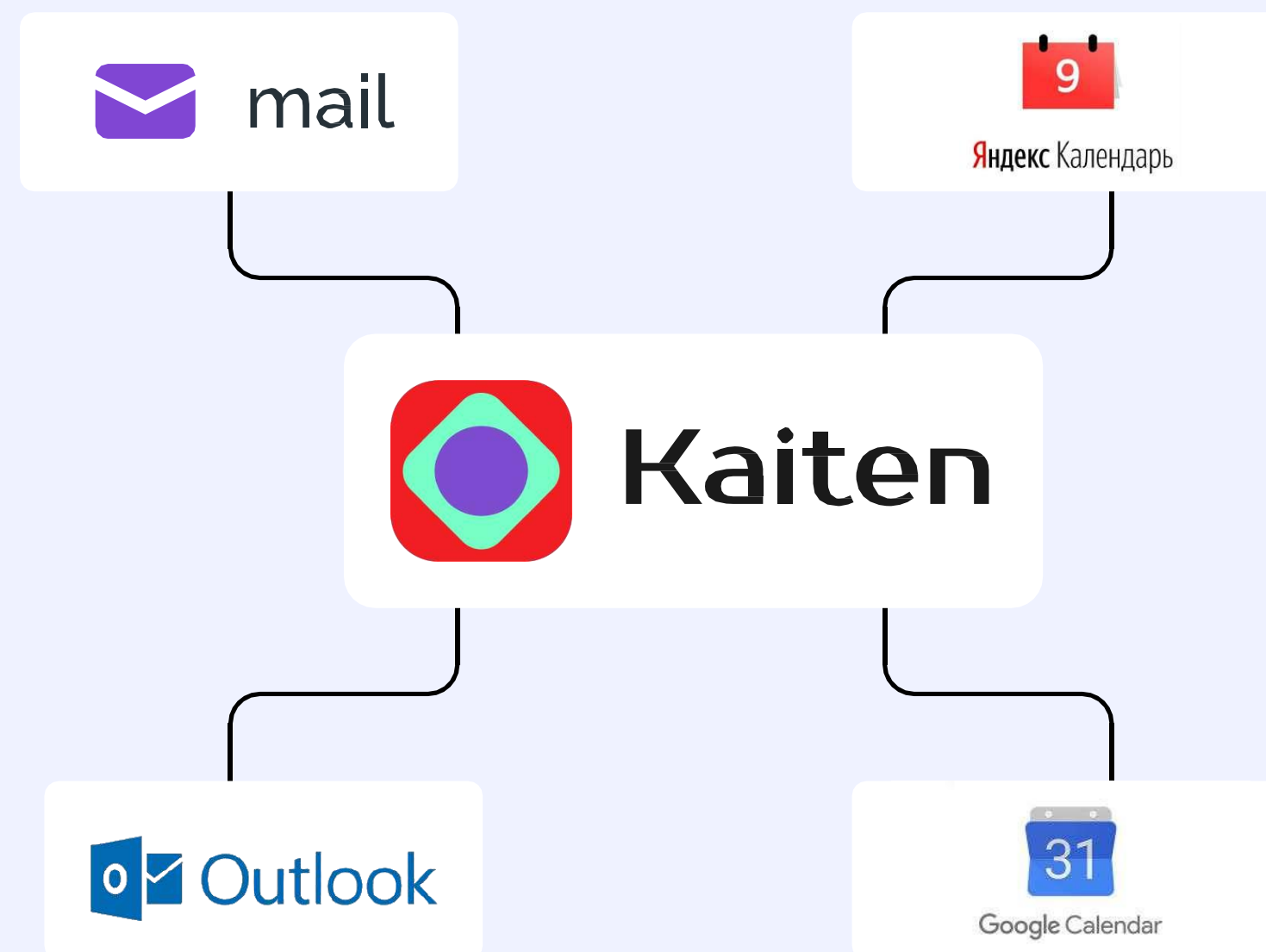
Новые модули в активной разработке

Интеграции

Подключайте свои инструменты к Kaiten без сложных настроек в несколько кликов.



Настройте интеграцию с почтой и календарем. Получайте задачи из писем и фиксируйте сроки в удобном формате.



Открытый API

- Настраивайте интеграции с любыми сторонними сервисами
- Получайте данные для ваших систем аналитики и отчетов
- Создавайте вспомогательные утилиты
- Свяжите Kaiten с вашим identity provider по SCIM протоколу

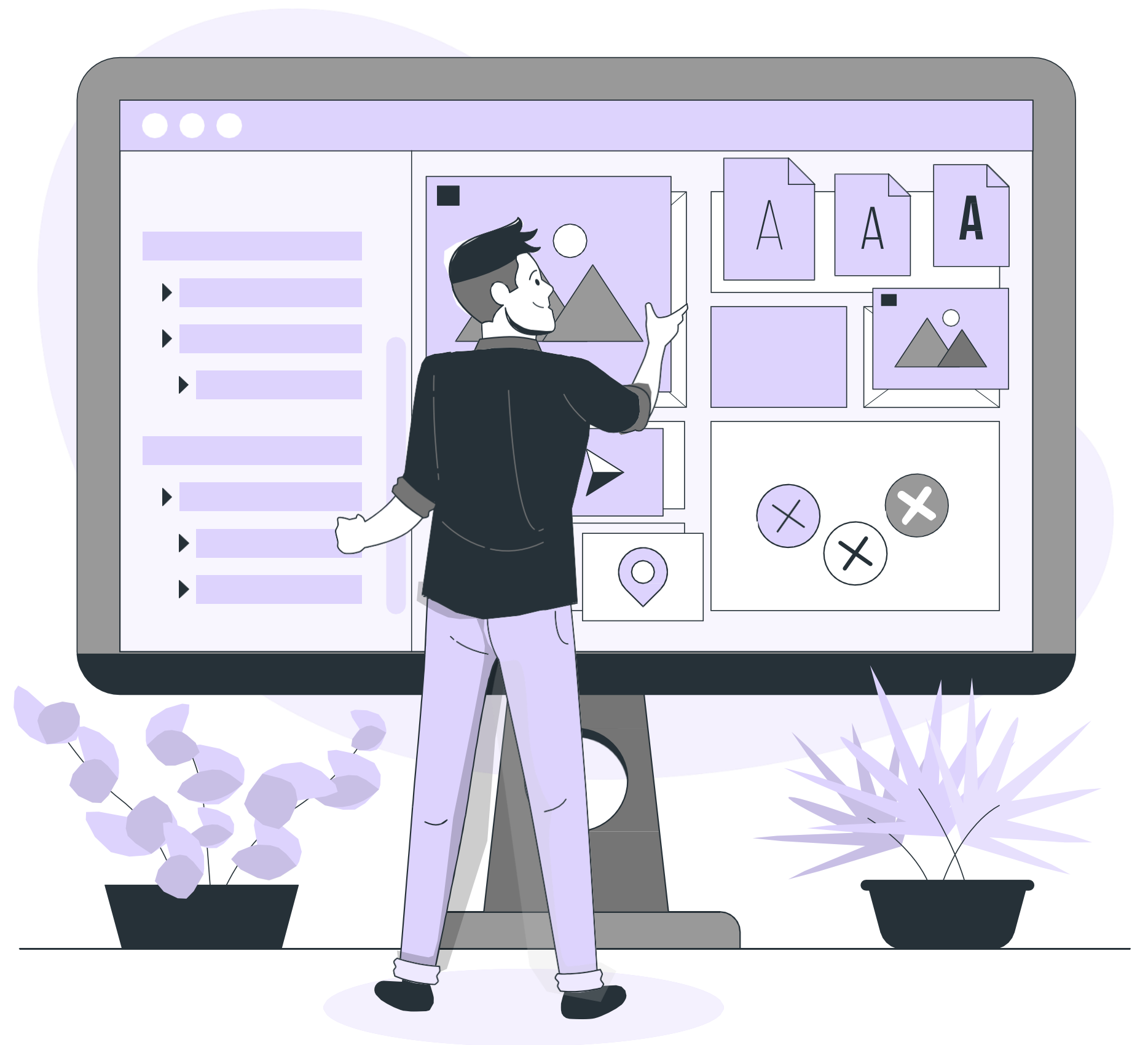
The screenshot shows the Kaiten Developers API documentation page. The page has a header with the Kaiten logo and 'Developers' text. Below the header is a navigation bar with tabs for REST, EXTERNAL WEBHOOKS, WEBHOOKS, and SCIM. The REST tab is selected. On the left side, there is a sidebar with a search bar and a list of API endpoints categorized under Overview, Introduction, Spaces, and Space Boards. Each endpoint is accompanied by a colored button indicating the HTTP method (POST, GET, PATCH, DELETE). The main content area on the right is titled 'Kaiten API' and contains the following information:

- JSON API version: 1
- Base URL: `https://<your_domain>.kaiten.ru/api/v1`
- Latest API version is always available at `https://<your_domain>.kaiten.ru/api/latest`
- All requests must contain bearer auth header.
- Authorization: `Bearer <api_key>`
- Example:
Authorization: `Bearer 296a5709-99bc-49a7-96e0-c0a1b236091f`
- You can get the API key in the user profile.
- API consumes and produces `application/json`.
- API Rate Limits**
To keep the load on our servers, API rate limits apply. In order to properly configure your API client consider the following response headers:
 - `X-RateLimit-Remaining` — remaining number of requests until limit will be reached
 - `X-RateLimit-Reset` — UTC epoch when the limit will be reset
- If the limit is reached, Kaiten will return 429 HTTP code.

Разработка решений под ваш запрос

Уникальный рабочий процесс крупной компании требует индивидуального подхода.

Kaiten разрабатывает функции
и оптимизирует сервис под задачи
вашего бизнеса



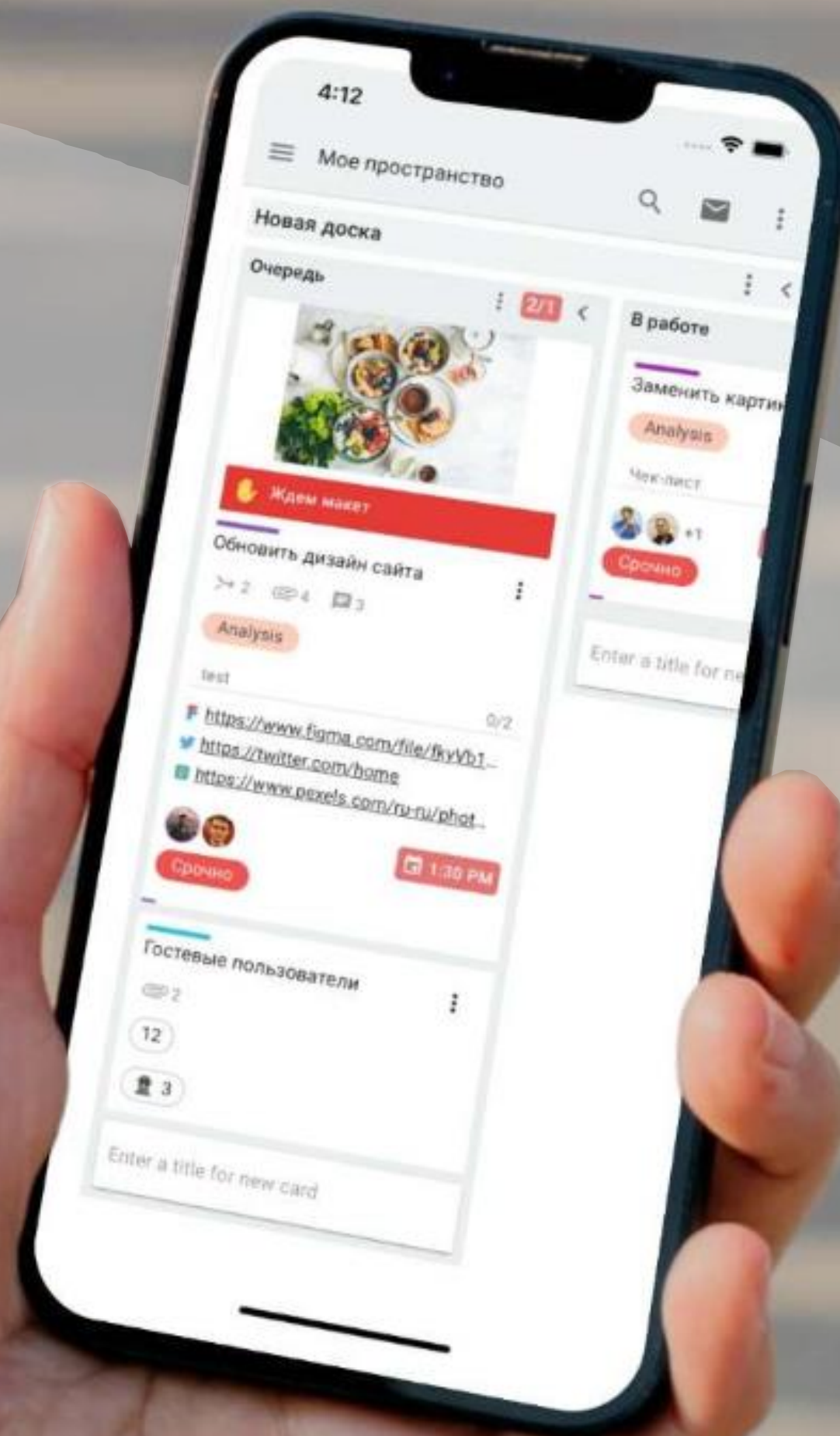
Мобильное приложение



В мобильной версии есть все важные функции для работы с задачами и документами



Получать уведомления, создавать карточки и комментировать задачи можно в Telegram и Slack



Всегда на связи



10 минут

Средняя скорость ответа

Kaiten предоставляет бесплатную техническую поддержку системы на протяжении всего времени использования сервиса

SOFTLINE – ЗОЛОТОЙ ПАРТНЕР КАИТЕН

We know we can

softline

SOFTLINE В РОССИИ



Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

4000
сотрудников реализуют
комплексные проекты
по всей России

ДОВЕРЕННЫЙ КОНСУЛЬТАНТ ДЛЯ ОКОЛО 150 000 КЛИЕНТОВ В2В ПО РОССИИ И ВСЕМУ МИРУ

Глобальные предприятия



Крупные корпоративные клиенты



Малый и средний бизнес



Государственный сектор



Образование и здравоохранение



СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ ПОД КЛЮЧ ОТ СОФТЛАЙН (ЗОЛОТОЙ ПАРТНЕР KAITEN)

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

- Анализ требований, интеграций с другими системам, проработка архитектуры, составление ТЗ
- Настройка Kaiten для импорта данных из других систем, под бизнес-процессы заказчика
- Импорт, тестирование, корректировка
- Разработка документации (инструкция, отчет по выполненным настройкам)
- Опытная эксплуатация (семинар, сопровождение, архитектурный контроль, управление проектом)

КОНТАКТЫ

ПОДГОРИНА ТАТЬЯНА

**Руководитель направления развития
бизнеса**

Tatyana.Podgorina@Softline.com

Моб. +7 (916) 250-86-97



@Tpodgorina

Трансформация.

Успешная. Цифровая. Защищенная.



Q&A